



Schwesternschaft München  
vom Bayerischen Roten Kreuz e. V.

## Wir über uns

Die InterDisziplinäre Fortbildung (IDF) der Schwesternschaft München vom BRK e.V. bietet seit mehr als 10 Jahren Fort- und Weiterbildungen für Gesundheitsberufe an.

Wir unterstützen mit unseren bedarfsorientierten Bildungsangeboten die Entwicklung der Berufsgruppen und Einrichtungen im Gesundheitswesen.

Die Qualifizierung Servicekraft im Gesundheitswesen (SKG) ist neu und ergänzt unser bisheriges Bildungsangebot.

Mehr über die Schwesternschaft, ihre Einrichtungen und die InterDisziplinäre Fortbildung finden Sie unter [www.swmbrk.de](http://www.swmbrk.de) im Internet.



Ansicht vom Rotkreuzplatz

## Veranstaltungsort

Schwesternschaft München vom BRK e. V.  
InterDisziplinäre Fortbildung (IDF)  
Rotkreuzplatz 8 – 80634 München  
Hochhaus - 7. OG

## Anfahrt

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- U-Bahn Linie 1
  - Omnibuslinien: 53, 132, 133
  - Tram Linie 12
- Haltestelle: Rotkreuzplatz

### Mit privaten Verkehrsmitteln

Anfahrt über den Mittleren Ring. Von der Landshuter Allee biegen Sie stadtauswärts in die Nymphenburger Straße. Nach ca. 300 m kommen Sie zum Rotkreuzplatz.

Kostenpflichtige Parkplätze stehen in der Tiefgarage des Krankenhauses und im nahe gelegenen Kaufhof-Parkhaus zur Verfügung.

## Kontakt

*Yasmin Choudhary, Dipl.-Pflegerin (FH)*  
*Mechthild Pohler, Dipl.-Sozialpädagogin (FH)*  
*Katrin Voss, IDF-Organisation*  
Rotkreuzplatz 8 – 80634 München  
Tel. 089 1303-1126, Fax 089 1303-1005  
[idf@swmbrk.de](mailto:idf@swmbrk.de) --- [www.swmbrk.de](http://www.swmbrk.de)



## Servicekraft im Gesundheitswesen (SKG)



Eine Qualifizierung der  
InterDisziplinären Fortbildung  
(IDF)

## Servicekraft im Gesundheitswesen (SKG)

Ziel der Qualifizierung ist es, die TeilnehmerInnen für Serviceaufgaben in Einrichtungen des Gesundheitswesens zu befähigen.

### Die Aufgaben einer Servicekraft

- Übernahme von Serviceaufgaben
- Hol- und Bringendienste
- Hauswirtschaftliche Tätigkeiten
- Mithilfe bei der Stationsorganisation

### Einsatzfelder

Kliniken, Senioreneinrichtungen

### Zielgruppe

Interessierte Berufseinsteiger, Berufsumsteiger, Geringqualifizierte, Frauen und Männer, die nach der Familienphase ein neues Betätigungsfeld suchen

### Zugangsvoraussetzungen

- Schulabschluss nach der Klasse 9
- gute Deutschkenntnisse
- Interesse an Serviceaufgaben
- Interesse am Umgang mit Kunden
- gepflegtes Äußeres
- sehr gute Umgangsformen

## Theoretische Inhalte

### Lernfeld 1

Orientierung in Kliniken und Senioreneinrichtungen  
– meine Rolle als Servicekraft

### Lernfeld 2

Kundenorientierung – was Kunden in Kliniken und Senioreneinrichtungen erwarten

### Lernfeld 3

Kommunikation mit Kunden

### Lernfeld 4

Kooperation und Unterstützung bei der professionellen Pflege

### Lernfeld 5

Rechtliche Grundlagen, Hygiene, Erste Hilfe, Unfallverhütung, Allgemeinbildung

## Praktische Ausbildung

Parallel zur theoretischen Ausbildung arbeiten die TeilnehmerInnen in einem Praxisfeld. Anhand eines Lernzielkataloges begleiten Praxisanleiter in Absprache mit der InterDisziplinären Fortbildung (IDF) die TeilnehmerInnen.

Die Praxisanleiter sind für die Umsetzung des Lernzielkataloges und die praktische Abschlussprüfung verantwortlich.

## Abschluss und Titel

### Servicekraft im Gesundheitswesen (SKG)

### Prüfung

mündliche und praktische Abschlussprüfung

### Teilnahmegebühr

1.222,61 € pro Person

(inkl. Seminargetränke, Seminarskripte und Zertifikat)

### Umfang der Qualifizierung

#### Theorie

- 200 h verteilt auf 4 Monate
- 2 Blockwochen im Monat
- jeweils 9.00 – 15.00 Uhr

#### Praxis

- begleitende Praxis während der 4 Monate in einem Praxisfeld (Lernzielkatalog)

*Die Qualifizierung Servicekraft im Gesundheitswesen (SKG) ist **zertifiziert** und wird von der Agentur für Arbeit **gefördert**.*

*Die Ausbildung ist auch für Interessenten gedacht, die bereits eine Qualifizierung zum/zur BetreuungshelferIn nach den Richtlinien des § 87b Abs.3 Sozialgesetzbuch XI absolviert haben.*